

Projektbericht

DILAX Intelcom AG (Schweiz)



Projektplanung im Gantt-Diagramm

Die DILAX Gruppe entwickelt seit über 20 Jahren Personenzählssysteme für die unterschiedlichsten Anwendungsbereiche. Zu den Kernprodukten gehören umfassende Systemlösungen für die vollautomatische Fahrgastzählung und Fahrverlaufsanalyse in Bussen und Bahnen. Viele tausend Fahrzeuge unterschiedlicher Bauart sind in weit über 200 Verkehrsunternehmen aus Europa und Nordamerika mit DILAX Systemen ausgestattet.

Sitz der Firmenzentrale ist Berlin. Weitere Tochterunternehmen befinden sich in der Schweiz, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada und Spanien. Die Mitarbeiterzahl beläuft sich derzeit auf insgesamt 60 Personen, 15 davon bei der DILAX Intelcom AG in der Schweiz.

"Dank des CPM können wir unsere Projekte wesentlich effizienter und transparenter planen und steuern. Die Erfassung und Auswertung von Projekt- und Reisezeiten auf Basis unseres Ticketsystems ermöglicht uns, zukünftige Projekte genauer zu kalkulieren und die Synchronisierung mit anderen Systemen spart eine Menge Aufwand."

Patrik Sigrist, Projektleiter, DILAX Intelcom AG (Schweiz)



Meetingmanagement

Die Zielstellung: Optimierung des Projektgeschäftes

Die DILAX Intelcom AG ist überwiegend im Projektgeschäft tätig. Dabei handelt es sich vor allem um sehr umfangreiche Projekte, mit mehreren Jahren Laufzeit und großen Budgets. Zu den Installationsprojekten kommen die Wartungsprojekte in denen laufende Zählssysteme betreut werden.

Für die Projektdurchführung nutzte die DILAX Intelcom AG ein Projektmanagementsystem, welches auf verschiedenen Applikationen basierte. Das Unternehmen suchte daher nach einem ganzheitlichen Ansatz, der sowohl die Zusammenarbeit der Mitarbeiter als auch die Einbindung verschiedener Systeme unterstützt und die Optimierung des Projektgeschäftes ermöglicht.



Projektdaten im Überblick

Nachdem die DILAX Intelcom AG 2010 das QUAM 2.0, ein Geschäftsprozessmanagementsystem der LINTRA, implementiert hatte und damit bereits eine SharePoint-Umgebung vorhanden war, entschied sie sich, das gesamte bestehende Projektmanagementsystem ebenfalls in die SharePoint-Technologie zu überführen.



Einstieg in das Projekt



Aufgabenticket mit Projekt- und Reisezeiterfassung

Die Umsetzung: schnell und individuell mit CPM@SharePoint

CPM@SharePoint bietet die geeignete Plattform, um Projektarbeit in Teams, auch kleiner und mittelständischer Unternehmen, zu vereinfachen. Auf dieser Basis wurden in nur drei Monaten sowohl das CPM enterprise implementiert, mit dem die 15 Mitarbeiter der DILAX Intelcom AG gemeinsam ihre Projekte planen, steuern und dokumentieren, als auch unternehmensspezifische Anpassungen am CPM vorgenommen.

Zur Verwendung von externen Daten in den Projekten, wurden Verknüpfungen zu vorhandenen Anwendungen, wie z. B. zu COBRA (CRM-System), geschaffen. Die regelmäßige Synchronisierung der Kunden-, Fahrzeug-, Auftrags-, Software- und Produktdaten mit den externen Systemen spart Arbeitszeit und vermeidet Redundanzen.

Es wurde ein Ticketsystem implementiert, mit dem Arbeitspakete detailliert geplant und mit externen Daten verknüpft werden können. In den Tickets werden auch Projekt- und Reisezeiten erfasst, die den Projektleitern als Auswertung in Form von Soll-Ist-Vergleichen zur Verfügung stehen.

Der Nutzen: Gezielte Projektsteuerung mit geringem Aufwand

Das webbasierte CPM@SharePoint löste das dezentrale Management der Einzelprojekte über verschiedene Systeme hinweg ab.

Die Hauptvorteile der Implementierung sind in der Erleichterung der Projektsteuerung und in der Optimierung der Prozesse zu sehen. CPM@SharePoint unterstützt nicht nur die Projektarbeit im Team, sondern steigert auch die persönliche Produktivität jedes einzelnen Mitarbeiters.

Verschiedene automatisch generierte Auswertungen zur Mitarbeiterauslastung, Ressourcenevaluierung und Projektstatus ermöglichen einen tagesaktuellen Überblick über alle Projekte und eine gezielte Projektsteuerung mit geringem Aufwand. Ebenso können externe Partner direkt an das einzelne Projekt angebunden werden.

“Wir unterstützen Sie technologisch und methodisch mit Hilfe modernster Werkzeuge und Konzepte.”



LINTRA Solutions GmbH

Otto-von-Guericke-Str. 87a
39104 Magdeburg
Deutschland
Tel. +49. 391. 400 640
E-Mail: info@lintra.de

Joachimstaler Straße 15
10719 Berlin
Deutschland
Tel. +49 30 13880216
E-Mail: berlin@lintra.de

Ladehofstr. 28
93049 Regensburg
Deutschland
Tel. +49 941 28094428
E-Mail: regensburg@lintra.de

LINTRA Schweiz AG

Neuengasse 7
3011 Bern
Schweiz
Tel. +41 26 5102527
E-Mail: info@lintra.ch