



Beratung & Service

PACS bietet Ihnen alle Dienstleistungen rund um die eigene Projekt-Software-Lösung und den damit verbundenen Fachthemen.

Projektorientierte Geschäftsprozesse sind sehr dynamisch und unterliegen einer ständigen Anpassung. Damit Sie immer auf dem neuesten Stand bleiben, erweitern wir laufend unsere Softwarelösung - für Sie eine Absicherung Ihrer Investition und für uns die Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Wertmesser für unsere Leistung ist Ihre Zufriedenheit, Ihr Erfolg ist unser Ziel.

Beratung, Schulung & Support

Unsere **Beratungsleistungen** umfassen neben der Analyse von Organisationsstrukturen und der Informations- bzw. Funktionsanforderungen, auch das Aufzeigen von Lösungsalternativen zur Abdeckung von Geschäftsabläufen und zur Abbildung Ihres Controlling-Ansatzes.

Unsere Beratung beginnt bei der Auswahl der Softwarelösung – bereits im Verkauf erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Anforderungen im Detail abdecken können. Denn wir wissen, jedes Unternehmen hat eigene Strukturen und Abläufe. Aus der Vielzahl unserer Beratungs- und Implementierungsprojekte kennen wir die Besonderheiten Ihrer Branche und der einzelnen Fachthemen. Denn viele Details bestimmen am Ende den erfolgreichen Einsatz.

Auch unsere **Schulungen** richten wir genau auf die Arbeitsschwerpunkte der Benutzergruppen aus. Insbesondere für die kaufmännischen Administratoren sind sie keine reinen Bedienungsschulungen, sondern wir zeigen parallel die umfangreichen Customizing- und Reporting-Möglichkeiten – damit unsere Projektsoftware auch genau nach Ihren Wünschen eingesetzt wird. Dazu gehört für uns auch die Unterstützung bei der Migration von Daten.

Bei der Implementierung gehen wir stufenweise vor, inhaltlich und technisch bis zum Rollout für alle Berater/Ingenieure. Unsere Leistungen erbringen vor Ort bei Ihnen oder als reine Web-Schulung oder in Kombination – so wie Sie es wünschen!

Im Anschluss sorgt der PACS Support für den reibungslosen Software-Einsatz: über die **PACS Support-Hotline** stehen kompetente Ansprechpartner zur Verfügung. Wo auch immer Sie sind - mit Remote-Zugriffstechnologien lösen wir Ihre Probleme schnell und direkt an Ihrem Arbeitsplatz.

Installation & Updates

Die Installation unserer Software-Komponenten erfolgt in Zusammenarbeit mit Ihrem Systemadministrator – von der Serverinstallation bis zum Rollout bei den Clients.

Der PACS IT-Techniker erläutert die durchzuführenden Aufgaben und führt diese anschließend selbst durch oder begleitet Ihren Administrator.

Wenn Sie die PACS Software in der Hostingvariante einsetzen möchten, liefern wird diese betriebsbereit.

Über laufende Updates stellen wir laufend neue Funktionen und Schnittstellen zur Verfügung und sichern die Kompatibilität der PACS Software mit neuesten Technologien. Dadurch erweitern wir kontinuierlich die Einsatzmöglichkeiten der PACS Software.

Anpassungen & Erweiterungen

Sollten Ihre Anpassungsbedürfnisse über die im Standard gegebenen Customizing-Möglichkeiten hinaus gehen, stehen wir als Softwarehersteller natürlich auch direkt für weitergehende **Anpassungsprogrammierungen** oder bei der Anbindung eigener Interfaces an PACS zur Verfügung.

Controlling & Berichtdesign

Zum jeweiligen Software-Baustein liefern wir unser umfangreiches Sortiment an Standard-Berichten und -Formularen mit aus. Layout, Design und die Flexibilität der Datenanzeige sind das Ergebnis unserer Erfahrungen aus über 15 Jahre Kundeneinsatz.

Aber auch hier sind wir weiterhin höchst flexibel. Alle Berichte und Formulare können auf Ihre Vorgaben hin erstellt werden, damit sie Ihnen weiterhin in der gewohnten Struktur zur Verfügung stehen. Wir sind für alle Wege offen, wenn Sie dadurch Ihre Effizienz steigern können.

Ihre Vorteile

- + Software & Service aus einer Hand
- + Kurze Einführungszeiten
- + Dauerhafte und partnerschaftliche Kundenbeziehungen