

Optimale Leistungen für unser Kunden durch Bündelung von Projekt-, Beratungs-, Software- und Branchenkompetenz



PACS **unterstützt Sie in allen Bereichen**, die mit der Software und den Themen Projekt, Projektcontrolling und Projektaccounting zu tun haben: von der technischen Installation über die inhaltliche Implementierung, bis zu Schulungen und dem laufenden Support.

Unsere **Beratungsleistungen** umfassen neben der Analyse von Organisationsstrukturen und der Informations- bzw. Funktionsanforderungen der Abteilungen (ggf. schon im Vorfeld der Kaufentscheidung) auch das Aufzeigen von Lösungsalternativen zur Abdeckung von Geschäftsabläufen und zur Abbildung des Controlling-Ansatzes. Eine unserer großen Stärken ist dabei die **Umsetzung Ihrer speziellen Anforderungen in den Auswertungen und Reports** mithilfe des Berichtsgenerators von Crystal Reports.

Unsere langjährigen Erfahrungen mit individuellen und branchenspezifischen Implementierungen erleichtern hier die schnelle Anpassung an Ihre Wünsche. Unsere Berater und Ingenieure können dabei auf ein umfassendes Beratungs- und IT-Fachwissen zurückgreifen.

Auch unsere **Schulungen** richten wir genau auf Ihre Arbeitsschwerpunkte aus, als Einzel- oder Gruppenschulungen. Die Schulungen umfassen das Design von Abläufen (unter Berücksichtigung des Einsatzes einzelner PACS Softwarekomponenten), aber auch die mögliche Abbildung von Führungsstrukturen für das Projektcontrolling. Als Ergänzung bieten wir Schulungen zum Thema *Reportentwicklung mit Crystal Reports* an und versetzen Sie damit in die Lage, selbst eigene Berichte zu erstellen. Sollten Ihre Anpassungsbedürfnisse über die im Standard gegebenen Customizing-Möglichkeiten hinaus gehen,

stehen wir als Softwarehersteller natürlich auch direkt für weitergehende technische Dienstleistungen zur Verfügung, wie **Anpassungsprogrammierungen** oder Unterstützung bei der Anbindung eigener Interfaces (bspw. in Microsoft Excel) an das PACS Performer System (API Schnittstelle).

Im Anschluss an die Implementierung sorgt der PACS Support für den reibungslosen Software-Einsatz: über die **PACS Support-Hotline** stehen kompetente Ansprechpartner zur Verfügung. Wo auch immer Sie sind – mit Remote-Zugriffstechnologien lösen wir Ihre Probleme schnell und direkt an Ihrem Arbeitsplatz.

Über laufende Updates stellen wir laufend neue Funktionen und Schnittstellen zur Verfügung und sichern die Kompatibilität der PACS Software mit neuesten Technologien. Dadurch erweitern wir kontinuierlich die Einsatzmöglichkeiten der PACS Performer Software.

Ihre Vorteile

- + Software & Service aus einer Hand
- + Kurze Einführungszeiten
- + Dauerhafte und partnerschaftliche Kundenbeziehungen