

## Mit dem PACS Mitarbeiter-Controlling die Projekt- und Mitarbeiter-Ziele in Einklang bringen



Das PACS Projektcontrolling liefert alle relevanten Daten zur Beurteilung des Projekterfolgs. Ein Projekt kann jedoch nur dann erfolgreich sein, wenn auch die daran beteiligten Mitarbeiter effiziente und produktive Arbeit leisten. Um dies beurteilen zu können, benötigt eine Firma auch ein **mitarbeiterbezogenes Controlling-Konzept**.

Das PACS Mitarbeiter-Controlling liefert wertvolle und leicht verständliche **Kennzahlen**. Dazu gehören bspw. Umsätze, Zielerreichung oder Produktivitätsquote je Mitarbeiter, aber auch die Darstellung der Zeitanteile interner Projektarbeit und Fehlzeitenquoten.

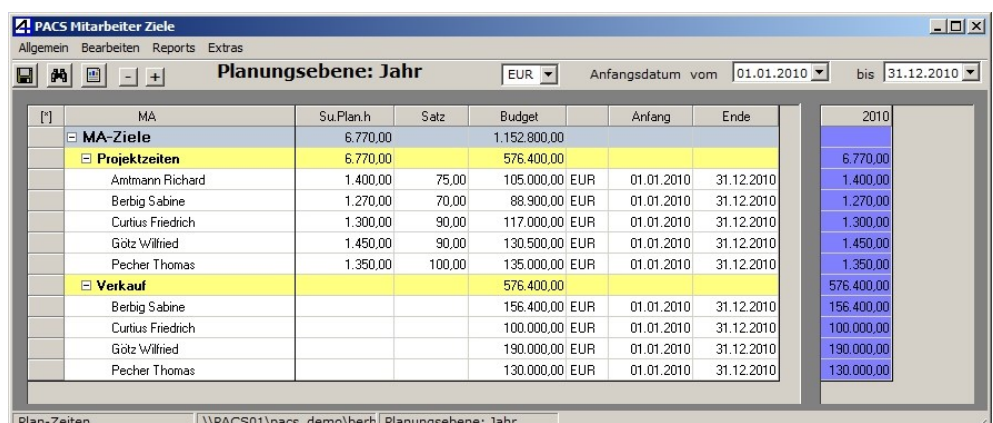
### Zielvorgaben Mitarbeiter

Das PACS Modul **Zielvorgaben Mitarbeiter** ermöglicht es, Ihre Jahres-Umsatzziele **projektunabhängig auf die Leistungserbringer**, also die einzelnen Mitarbeiter, herunter zu brechen. Die quantifizierten Projektbearbeitungsziele und Verkaufsziele werden zeitraum-, bereichs- und karrierestufenabhängig je Mitarbeiter erfasst.

Zielvereinbarungen dienen im PACS Controlling-Ansatz zur Kommunikation von Leistungserwartungen an Berater/ Ingenieure, zu deren Motivation und zur Überprüfung der erbrachten (Leistungs-) Ergebnisse.

### Reporting

Da parallel im Rahmen der Ist-Zeit- und Kostenerfassung die tatsächlich erbrachten Leistungen je Mitarbeiter verwaltet werden und auch die Akquisiteure den Projekten zugeordnet sind, ist eine Gegenüberstellung ZIEL-IST jederzeit möglich. Die **Zielerreichungs-Grade** der einzelnen Mitarbeiter können wiederum zusammengefasst werden nach Kostenstellen (Unit, Abteilung), Karrierestufen und für die Firma insgesamt – auch in Form von Hitlisten.



MA	Su.Plan.h	Satz	Budget	Anfang	Ende	2010
<b>MA-Ziele</b>	6.770,00		1.152.800,00			
<b>Projektzeiten</b>	6.770,00		576.400,00			6.770,00
Ammann Richard	1.400,00	75,00	105.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	1.400,00
Berbig Sabine	1.270,00	70,00	88.900,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	1.270,00
Curtius Friedrich	1.300,00	90,00	117.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	1.300,00
Götz Wilfried	1.450,00	90,00	130.500,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	1.450,00
Pecher Thomas	1.350,00	100,00	135.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	1.350,00
<b>Verkauf</b>			576.400,00			576.400,00
Berbig Sabine			156.400,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	156.400,00
Curtius Friedrich			100.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	100.000,00
Götz Wilfried			190.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	190.000,00
Pecher Thomas			130.000,00 EUR	01.01.2010	31.12.2010	130.000,00

Abb. Zielvorgaben Mitarbeiter

Die Ermittlung erfolgsabhängiger Gehaltsbestandteile wird damit wesentlich erleichtert.

Eine weitere Möglichkeit für die Beurteilung von Mitarbeiter-Produktivitäten bilden die Erfolgsbeiträge je Mitarbeiter. Differenziert nach externen- und internen Projekten und unter Berücksichtigung der jeweiligen kalkulatorischen Einkaufskosten, können die Erfolgsbeiträge je Mitarbeiter für beliebige Zeiträume in Absolutbeträgen und als Prozentwerte dargestellt werden.

Ziele  
VL und AE Vorgaben mit Zielerreichung  
01.01.2010 - 30.09.2010

**PACS**

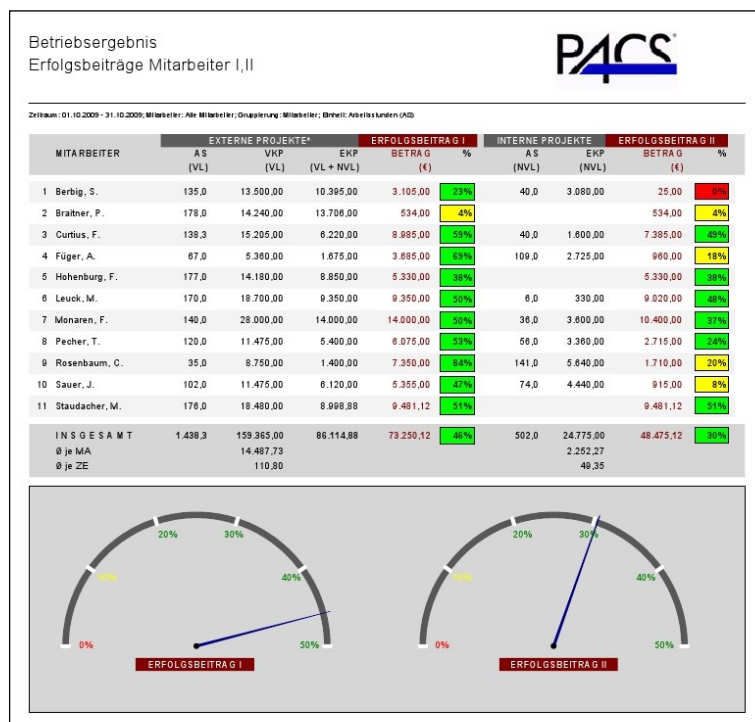
Bilddat.: 30.09.2010; Mitarbeiter: (Mehrfachauswahl); Mitarbeiter-KB: Alle Kostenstellen; Gruppierung: (Keine Gruppierung)

Mitarbeiter	VL					AE				
	Vorgabe p.a.	Vorgabe Zeitraum	Ist VKP	Abw.	Abw. %	Vorgabe p.a.	Vorgabe Zeitraum	Ist Honorar	Abw.	Abw. %
1. Antmann R.	105.000	78.534	115.200	36.666	47%	0	0	0	0	0%
2. Berbig S.	88.900	66.492	20.804	-45.688	-60%	156.400	116.976	156.345	39.368	34%
3. Curtius F.	117.000	87.510	92.471	4.962	6%	100.000	74.795	12.780	-82.035	-83%
4. Götz W.	130.500	97.607	170.640	73.033	75%	190.000	142.110	0	-142.110	-100%
5. Pecher T.	135.000	100.973	92.923	-8.050	-8%	130.000	97.233	105.000	7.767	8%
<b>INSGESAMT</b>	<b>576.400</b>	<b>431.116</b>	<b>492.038</b>	<b>60.923</b>	<b>14%</b>	<b>576.400</b>	<b>431.116</b>	<b>274.105</b>	<b>-157.011</b>	<b>-36%</b>

Reportbeispiel: Zielvorgaben und Ist-Wert für verrechenbare Leistungen und Auftragseingang

Den Nutzen eines integrierten Gesamtsystems von Controlling- und Prozessinformationen bringt Frau Angelika Röß, Leiterin Controlling des Beratungsunternehmens Dr. Wieselhuber und Partner GmbH, München wie folgt auf den Punkt:

„Mit dem PACS Businessreporting können wir die individuellen Zielvereinbarungen im Handumdrehen mit bereits erbrachten Beraterleistungen und Fakturawerten kombinieren. Wir können den aktuellen Leistungsstand für jedes einzelne Projekt und jeden einzelnen Berater nach Belieben per Knopfdruck abrufen, und zwar im Intranet ebenso wie im Internet. Das PACS System bietet uns die Transparenz und Flexibilität, die wir für die Unternehmenssteuerung brauchen.“



Reportbeispiel: Erfolgsbeitrag I und II je Mitarbeiter

### Ihre Vorteile

- + Vernetzte Daten für Projekte und Mitarbeiter
- + Mitarbeiterführung über Zielvereinbarungen
- + Transparenz zur Erreichung der Unternehmensziele