

Mey Mark Meyer

Software-Systeme für Projektmanagement

Anforderungen, Software-Auswahl und
Marktübersicht (9. Auflage 2017)

Auszug / Leseprobe

Inhaltsverzeichnis

I. Eine Einführung in Projektmanagement-Software	1
1. Die Marktstudie im Überblick	3
2. PM-Software systematisch auswählen	7
2.1. Standortbestimmung	7
2.2. Bestehende Prozesse überprüfen	8
2.3. Anforderungen in Workshops ermitteln	10
2.4. Anforderungen formulieren	12
2.5. Produktrecherche: Die Longlist	12
2.6. Angebote einholen	13
2.7. Von der Longlist zur Shortlist	15
2.8. Anbieterpräsentationen	15
2.9. Auswahl mit Teststellung überprüfen	17
2.10. Kaufentscheidung und nächste Schritte	18
2.11. Fazit	19
3. Projektmanagement-Software einführen	21
3.1. Pilotierung der Software	21
3.2. Das Roll-Out-Konzept	22
3.3. Qualifikation und Training	23
3.4. Nutzer-Unterstützung und Coaching	24
3.5. Integration vorhandener IT-Systeme	25
3.6. Kontinuierliche Verbesserung	27
3.7. Management-Unterstützung	27
4. Architekturen und Technologien	29
4.1. Software-Architekturen	29
4.2. Konfiguration	32
4.3. Enterprise Application Integration	33
4.4. Sicherheit	35
5. Reifegrade von Projektmanagement-Software	37
5.1. Einzel-Projektmanagement-Systeme, S-PMS	39
5.2. Multiprojektmanagement-Systeme, M-PMS	40
5.3. Enterprise-Systeme, E-PMS	42
5.4. Performance-orientierte Projektmanagement-Software, P-PMS	43
5.5. Wissensorientierte Projektmanagement-Systeme, K-PMS	44
6. Das M-Modell als Referenzmodell	45
6.1. Das M-Modell	45
6.2. Schwerpunktbereiche	47
7. Funktionen moderner PM-Softwaresysteme	51
7.1. Ideengewinnung / Akquisitionsmanagement	51
7.1.1. Kreativitätstechniken	51
7.1.2. Lead-Management	52
7.1.3. Ideenmanagement	53
7.1.4. Produktmanagement	54
7.2. Projektantragsbearbeitung	55
7.2.1. Aufwandsschätzung	55
7.2.2. Ressourcenbedarfs-Schätzung	56

7.2.3.	Risiko-Abschätzungen	57
7.2.4.	Wirtschaftlichkeitsanalyse	57
7.2.5.	Projektbudgetierung	58
7.2.6.	Angebotsmanagement	59
7.3.	Portfolioplanung	61
7.3.1.	Portfolio- und Organisationsbudgets	61
7.3.2.	Projektbewertung (Scoring)	62
7.3.3.	Automatische Portfolio-Optimierung	63
7.3.4.	Portfolio-Konfiguration	63
7.4.	Programmplanung	65
7.4.1.	Projektvorlagen	65
7.4.2.	Ressourcenstammdaten	66
7.4.3.	Ressourcenanforderungen	68
7.4.4.	Ressourceneinplanung	68
7.5.	Projektplanung	69
7.5.1.	Projektstrukturplanung	70
7.5.2.	Ablaufplanung	71
7.5.3.	Terminplanung	71
7.5.4.	Kapazitätsabgleich	72
7.5.5.	Risikomanagement	73
7.5.6.	Kostenplanung	73
7.5.7.	Planvarianten und Szenarien	74
7.6.	Projektsteuerung	75
7.6.1.	Management von Änderungsanträgen	75
7.6.2.	(Reise-) Ausgaben-Management	76
7.6.3.	Fortschrittserfassung	76
7.6.4.	Kostensteuerung	77
7.6.5.	Agiles Projektmanagement	78
7.7.	Programmsteuerung / MPM-Steuerung	78
7.7.1.	Statusberichte	79
7.7.2.	Abweichungsanalyse und Ertragswert	80
7.7.3.	Qualitätssteuerung	81
7.7.4.	Versionierung	81
7.7.5.	Meilensteinsteuerung	82
7.8.	Portfoliosteuerung	83
7.8.1.	Performance-Messungen	83
7.8.2.	Dashboard	85
7.8.3.	Budgetsteuerung auf Organisationsebene	86
7.9.	Programmabschluss	87
7.9.1.	Wissensdatenbank	87
7.9.2.	Kompetenzdatenbank / Gelbe Seiten	87
7.9.3.	Projektarchivierung	88
7.9.4.	Suche	89
7.10.	Projektabschluss	90
7.10.1.	Rechnungslegung	90
7.10.2.	Dokumentenmanagement	90
7.10.3.	Lieferantenmanagement	91
7.10.4.	Help Desk / Anfragemanagement	92
7.11.	Administration, Konfiguration, Usability	93
7.11.1.	Workflow-Management	93
7.11.2.	Zugriffssteuerung	94
7.11.3.	Auswertungen und Berichtsdesigner	95
7.11.4.	Anpassen von Eingabemasken	96
7.11.5.	Anpassung von Datenstrukturen	96
7.11.6.	Microsoft-Schnittstellen	98
7.11.7.	Bedienoberfläche	99

II. Marktübersicht	101
8. Der Analyse-Ansatz	103
8.1. Auswahl von Systemen und Ablauf der Erhebung	103
8.2. Entwicklung der Bewertungskriterien	104
8.3. Bewertung von Systemen	104
8.4. Zusammenfassung der Ergebnisse	105
8.5. Aufbau der Produktbeschreibung	105
9. Produkt-Analysen	109
9.1. 3pleP Project Suite	110
9.2. aXc-Project	118
9.3. Blue Ant	126
9.4. CA PPM	134
9.5. Can Do project intelligence	143
9.6. Cat4	150
9.7. Collinor	157
9.8. EN4M	165
9.9. HPE Project and Portfolio Management (PPM)	172
9.10. hyperManager / resSolution	177
9.11. KLUSA	184
9.12. Microsoft Project Server	192
9.13. onepoint PROJECTS	200
9.14. Oracle Primavera P6 Enterprise PPM	208
9.15. Planisware 6	216
9.16. PLANTA Project	225
9.17. Planview PPM (incl. Projectplace)	233
9.18. Projectile	241
9.19. Projektron BCS	249
9.20. RPLAN	257
9.21. SAP PPM, SAP PS, SAP Innovation Management	265
9.22. saprima	273
9.23. Sciforma	280
10. Produkt-Gegenüberstellung	289
10.1. Projektlebenszyklus-Unterstützung	290
10.2. Funktionale Schwerpunkte	293
10.3. Reifegrad-Analyse	295
III. Anhang	297
A. Über den Autor	299
B. Auswertung der Assessments	301
B.1. Gewichtung nach dem Projekt-Lebenszyklus (M-Modell)	301
B.2. Funktionale Analyse	304
B.3. Reifegradanalyse	308
C. Abkürzungen	313
D. Literatur	315